

オーディン・エコ市場会員証 ランク変更不具合に関して

平素より東都クリエート各店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

オーディン・エコ市場で利用可能なLINE内の会員証（通称：バーコード会員証）において、9月のポイント付与の不具合が発生いたしました。お客様には、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

【発生した不具合】

- ・9月のランクUPが条件を満たしていてもされない
- ・ランクUPポイントが付与されない

【対応】

- ・正しいランクへの修正
- ・ランクUPポイント未付与者への付与
- ・9月1日～9月21日までご利用分のポイントの正しいランクでの修正付与

【その他】

- ・オーディン、エコ市場LINE登録者全員へお詫びクーポンを22日に配信

不具合に関しましては、9月22日10時頃には、復旧し、今月のランクでのサービス提供を再開しておりますことを、合わせてご報告申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ

東都クリエート株式会社 本社 お客様窓口

TEL : 024-597-6667

メール : support2@osin.ne.jp

対応時間：平日 9時～12時 13時～17時 *土日祝日、年末年始はお休みをさせていただきます。

*担当者不在の場合には、折り返しのご連絡となります。

お問い合わせの際には、会員証の番号をお控えの上、ご連絡頂ますようお願い致します。