

## オーディン・エコ市場会員証 ポイント付与一時遅延に関して

平素より東都クリエート各店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

オーディン・エコ市場で利用可能なLINE内の会員証（通称：バーコード会員証）において、2024年1月のポイント付与の不具合が発生いたしました。お客様には、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 【発生した不具合】

- ・2024年1月4日～1月16日分のポイントが付与されない
- ・店舗を利用してもポイント有効期限が延長されない
- ・ランクアップ、維持の情報が更新されない

### 【原因】

1月4日の一部サーバー切り替え作業による、レジデータ取得不具合によるポイント付与トラブル

### 【対応】

- ・サーバーの再設定とレジデータの再取得の実施
- ・1月4日～1月16日までご利用分のポイントの付与

### 【その他】

- ・オーディン、エコ市場バーコード会員全員へお詫びクーポンを1月22日に配信

不具合に関しましては、1月17日に復旧し、以降はポイント付与を再開しております。  
また、レジデータの再取得の実施により、期間中のポイント付与も実施しております。

なお、今回の不具合は顧客データサーバーとは異なるサーバーで派生しているため、個人情報の流出等はないことを合わせてご報告申し上げます。

### ■本件に関するお問い合わせ

東都クリエート株式会社 本社 お客様窓口

TEL : 024-597-6667

メール : callcenter@odin.ne.jp

対応時間：平日 9時～12時 13時～17時 \*土日祝日、年末年始はお休みをさせていただきます。

\*担当者不在の場合には、折り返しのご連絡となります。

お問い合わせの際には、会員証の番号をお控えの上、ご連絡頂ますようお願い致します。